

2021年（令和3年）4月1日改定



確かな保険を追求する、頼れる身近なパートナー。

●経営理念

損害保険および生命保険の代理店事業を通じて、お客さまに「安心」と「安全」と「安定」を提供し、
家庭生活・企業経営・地域社会の発展に貢献します。

●経営ビジョン

地域密着営業を基本とし、お客さま第一の業務運営を実践のうえ、お客さまから選ばれる保険代理店
を目指します。社員一人ひとりが自らの仕事に誇りを持ち、専門性の高いプロ集団として共に切磋琢
磨し、その力を集結させることで総合力を高め絶え間ない努力のもと、チャレンジを続ける活力ある
地域の総括代理店を目指します。

●経営方針（行動指針）

- ・我々は、お客さまに対し、常に「感謝」の気持ちを持って寄り添い、お客さまの立場に立って思考・立案・行動をします。
- ・我々は、高い倫理観に基づき、さまざまな法令やルールその他の社会規範を遵守し、公正かつ公明な誠実ある行動をします。
- ・我々は、保険のプロとしての社会的責任と使命感のもと、お客さまに貢献する最新最良のサービスをしつづけるため、常に商品知識・業務知識・事故処理知識やその他周辺知識等を確立し、お客さまに最大のご満足を頂けるよう行動します。
- ・我々は、信頼され選ばれる存在となり、信頼関係に基づく確固たるパートナーシップを構築するため業務に対して最大の熱意と誠意をもって取り組み、広い視野と先見性、チャレンジ精神のもと、目標必達に向け妥協することなく強い信念をもって行動します。