



確かな保険を追求する 頼れる身近なパートナー

株式会社ホアシ



備えは、財産  
お一人お一人のための  
安心のご提案

大切な人やものを守るために、いま できること。

お客さまにとって大切なものとは何でしょう。

「家族」「家」「車」「会社」などさまざまだと思います。

そんな存在を大切に守っていくには、たくさんの不安がつきまといます。

「もしも」のときの不安です。

そんな「もしも」のときに備えることができたなら、  
その不安を軽くすることができるのではないのでしょうか。

私どもは保険を通してお客さまが安心して大切な存在と過ごすことのできる未来を  
一生涯サポートしていきます。



取扱引受保険会社

INSURANCE COMPANY

MS&AD

三井住友海上

MS&AD

三井住友海上あいおい生命

MetLife  
メットライフ生命



損保ジャパン日本興亜  
ひまわり生命



オリックス生命



# 取扱商品

PRODUCTS

## 個人向け保険のご案内

## 法人向け保険のご案内

備えは、財産  
お一人お一人のための  
安心のご提案

自動車保険や火災保険などの損害保険のほか、  
医療保険、がん保険、終身保険などの生命保険も  
各種ご用意しております。

確かな経営基盤は、  
安心できる保険から

個人事業主から中小企業まで、  
安定した企業経営のために、  
さまざまなリスクに備える商品をご用意しております。

### 損害保険

### 損害保険



自動車・バイク保険

万一の事故に備え、頼れる事故解決  
サービスをご用意しております。



住まいの保険

大切なお住まいを守るために、自然  
災害やその他、偶然な保険事故に備  
えます。



ケガの保険

ご自身やご家族の予想外のケガや事  
故に備える保険です。



自動車保険

万一の事故に備え、頼れる事故解決  
サービスをご用意しております。



火災保険

企業財産を失わないために、自然  
災害やその他、偶然な保険事故に備  
えます。



賠償責任保険

さまざまな賠償問題が発生し、法律  
上の賠償責任を負担した場合に備  
える保険です。

### 生命保険

### 生命保険



死亡・就労不能時の保障

死亡や病気で働けなくなったときに、  
毎月の生活費を給付金がサポートし  
ます。



医療・がん保険

がんを含む病気やケガに幅広く対応  
した保険です。治療や療養費用に対  
する保障があります。



積立型保険

毎月支払う保険料の一部が解約返  
戻金や満期保険金として受け取れま  
す。万一のときの保障と将来のため  
の貯蓄の両立ができます。



経営者向けプラン

在任中のリスクやご勇退に向けた、  
法人または個人事業主向けの保険  
です。



福利厚生プラン

福利厚生として、経営者を含めた役  
員、従業員の死亡またはケガや病気  
などに備えて保険加入できます。



資産形成プラン

毎月支払う保険料の一部が解約返  
戻金や満期保険金として受け取れま  
す。万一のときの保障と資産形成の  
両立ができます。



# 当社の強み

STRENGTH

## 🔑 当社からのお約束

保険の疑問や不安にお答えいたします。

しつこい・強引な勧誘はいたしません。

充実のアフターフォローを提供します。

些細なことでも構いません。丁寧に説明いたします。

しっかりご検討いただき、お客さまがご納得の上でご契約いただけるよう努めてまいります。

ご契約は終わりではありません。お客さまのパートナーとしてご契約後もサポートいたします。

POINT

1

ご相談は無料です



保険選びは、お客さまにとってとても重大な決断です。だからこそ、ご納得した上でご契約してほしい。ご不明な点はお気軽に相談ができる環境を私どもが整えてお客さまをお待ちしております。

POINT

2

“保険のプロ”がいるから  
安心してご相談できます



個人のお客さまに保険を通じたサポートを行うスタッフが在籍しております。また、法人のお客さまには経営サポートのための最適なソリューションを提案する体制が整っております。

POINT

3

お客さまに合った商品・  
サービスをご用意しています



お一人お一人の生活スタイルに違いがあるように、それぞれに必要な保障もさまざまです。そんなニーズにお応えできる保険商品を幅広くご用意しております。

# 保険相談の流れ

FLOW

STEP  
1



## まずは無料相談のご予約

待ち時間なくご相談いただくため、事前のご予約をおすすめいたします。

当社 Web サイトまたはお電話にてご予約をお願いいたします。ご希望日時やご相談内容をお伺いさせていただきます。

※Web からご予約いただいた場合は後日当社スタッフが折り返し確認のお電話を差し上げます。

STEP  
2



## ご訪問またはご来店

ご訪問での相談をご希望の場合は、ご自宅や職場などご希望の場所までスタッフが伺います。

ご来店をご希望される場合は当社の相談ブースにてお話を伺わせていただきます。

STEP  
3



## ヒアリング

会社案内やご相談の流れなど、当社がどのようなサービスを行っているかについて、はじめにご説明させていただきます。

お客様の保険に関するお悩みやライフプランなどをお聞かせいただき、それをもとにお客様に適した保障プランをシミュレーションいたします。

STEP  
4



## 保険商品のご提案・ご契約

ヒアリングの内容から、当社取り扱いの保険会社からお客様のご希望に合わせて保障プランのご提案をいたします。

ご提案内容をしっかりとご検討いただき、ご納得のうえでご契約ください。



確かな保険を追求する、頼れる身近なパートナー。

## ●経営理念

損害保険および生命保険の代理店事業を通じて、お客さまに「安心」と「安全」と「安定」を提供し、家庭生活・企業経営・地域社会の発展に貢献します。

## ●経営ビジョン

地域密着営業を基本とし、お客さま第一の業務運営を実践のうえ、お客さまから選ばれる保険代理店を目指します。社員一人ひとりが自らの仕事に誇りを持ち、専門性の高いプロ集団として共に切磋琢磨し、その力を集結させることで総合力を高め絶え間ない努力のもと、チャレンジを続ける活力ある地域の総括代理店を目指します。

## ●経営方針（行動指針）

- 我々は、お客さまに対し、常に「感謝」の気持ちを持って寄り添い、お客さまの立場に立って思考・立案・行動をします。
- 我々は、高い倫理観に基づき、さまざまな法令やルールその他の社会規範を遵守し、公正かつ公明な誠実ある行動をします。
- 我々は、保険のプロとしての社会的責任と使命感のもと、お客さまに貢献する最新最良のサービスをしつづけるため、常に商品知識・業務知識・事故処理知識やその他周辺知識等を確立し、お客さまに最大のご満足を得るように行動します。
- 我々は、信頼され選ばれる存在となり、信頼関係に基づく確固たるパートナーシップを構築するため業務に対して最大の熱意と誠意をもって取り組み、広い視野と先見性、チャレンジ精神のもと、目標必達に向け妥協することなく強い信念をもって行動します。

## 勧誘方針

### 〈基本方針〉

お客さまが自立したより豊かな生活をおくるために、自ら自信を持って最適な保障並びに補償を選ぶお手伝いをお約束し、その約束を果たし続けて参りました。私たちは、お客さまがより良い豊かな生活をおくることができるよう支援します。

また、私たちは使命を果たすために、常に高い倫理観とプロフェッショナリズムを持ち、法令等の遵守と私たちのバリューを規範とした募集活動の実践に努めます。バリューは、当社の在り方を示し、お客さまのほか、地域社会へ価値を提供していくための行動指針となります。バリューを日々実践し、「お客さまから最も選ばれる代理店になる」というビジョンの実現を目指します。

### お客さま中心主義

- お客さまを大切に思い、尊重すること。それが私たちのあらゆる行動の原点となります。
- お客さまからのご相談、ご要望等に迅速かつ誠実に対応いたします。
- お客さまのご契約の目的、年齢、資産の状況を正しく理解して、お客さまにとって最適な商品をご提案するよう努めます。
- お客さまにご安心いただけるように、契約後の継続的なフォローを行うことをお約束します。
- お客さまへの連絡、訪問に際しては、時間帯、場所等お客さまのご都合に配慮いたします。
- 高齢のお客さまには、商品内容や仕組みについて誤解が生じることがないように、より丁寧でわかりやすい説明に努めます。
- 未成年者を被保険者とする保険契約については、加入目的や保険金額等をより慎重に確認し、適正な勧誘、販売に努めます。

### 常にベストを尽くす

- 私たちは常に新しく、より良い方法を探求し続けます。
- お客さまのプライバシー保護を常に優先し、業務上知り得たお客さまの情報やご契約内容等の情報は厳重に管理します。

### お客さまの目線でよりわかりやすく

- 私たちが取り扱う商品はわかりやすいものばかりではありません。だからこそ、私たちは常にお客さまにとってわかりやすい、最良のソリューションを提供する努力を惜しみません。そうすることで、お客さまが期待する以上のサービスを提供し、それが信頼関係の構築に繋がるものと確信しています。
- お客さまが商品の内容を正しく理解し、最適な商品を選択していただくために、「契約概要」「注意喚起情報」「ご契約のしおり・約款」等、社内規則に則って作成した資料を用いて適切に説明を行い、お客さまに十分ご理解いただけるよう努めます。
- 生命保険、損害保険、その他の金融商品を明確に区別し、商品および引受保険会社についてお客さまの誤解を招くことがないよう努めます。
- 特に外貨建保険、変額年金保険など市場の変動を受ける商品については、お客さまのご契約の目的、年齢、資産の状況、投資経験、知識等を踏まえ、十分にご理解、ご納得いただけるよう説明を行います。

### 力を合わせて成功を目指す

- 私たちは共通の目的に向かって力を合わせながら、誠実かつ高い倫理観を持って行動し、また、多様性を尊重しながら日々業務に取り組んでいます。
- 反社会的勢力とは一切の関係を遮断し、また、不当要求については断固として拒絶します。

# 保険商品のご提案にあたって

弊社の保険募集方針

2021年（令和3年）4月1日 改訂

弊社では、お客様の幅広いニーズにお応えしていくために、複数の生命保険会社・損害保険会社の商品の取扱いを行っております。また、ご加入後もお客様にご満足・ご安心いただき保険契約をご継続いただくため、以下の方針を定め保険募集を行っています。

## 1.弊社における取扱保険商品について

- (1)弊社では長年の販売実績を踏まえ、ご契約後の充実したサービスのために「推奨保険会社」として「メットライフ生命」と「三井住友海上火災」を決定しています。
- (2)弊社では生命保険4社、損害保険1社の商品を取扱う乗合代理店であり、後記の「取扱保険会社一覧」記載の保険会社の商品の取扱いが可能です。各保険会社の取扱商品は各社のホームページでご確認ください。

## 2.保険商品のご提案について

- (1)弊社では、推奨保険会社・推奨商品のなかから、お客様のご意向に合致する商品をご提案させていただきます。なお、ご要望に応じ下記「取扱保険会社一覧」に記載されている保険会社の商品のご説明も可能ですので、お気軽にスタッフまでご相談ください。
- (2)保険のご相談は完全無料です。今の保険が自分にあるかの確認だけでも結構です。
- (3)ご納得いただき、保険商品のお申込みをいただく場合、ご相談開始当初の意向とお申込み時の意向について再度ご確認ください。
- (4)弊社がご提案する生命保険は、保険会社からの委託を受けてお客様と引受保険会社の保険契約締結の媒介を行うものです。告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。

## 3.ご契約後について

- (1)ご加入いただいた保険契約について、ご契約後も適切に対応いたします。なお、ご契約後に弊社が行う業務は以下のとおりです。
  - ①保険契約の内容に関するご照会への対応
  - ②保険金のお支払等を含む各種手続き方法に関するご案内
  - ③保険契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応
- (2)ご加入いただいた保険契約に関する苦情・ご相談につきましては、取扱店で承ります。内容により、取扱保険会社と連絡・連携のうえ対応することがあります。
- (3)弊社では、保険募集時のご意向について、ご契約後保険期間が終了するまで保管させていただきます。

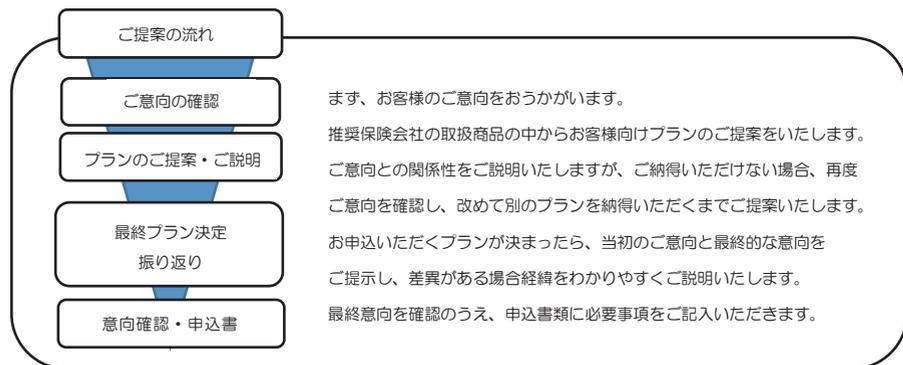
## 4.弊社推奨保険会社・推奨商品および取扱保険会社について

＜推奨保険会社＞

メットライフ生命  
三井住友海上火災保険

＜取扱保険会社一覧＞

メットライフ生命  
SOMPO ひまわり生命  
オリックス生命  
三井住友海上あいおい生命  
三井住友海上火災保険



# お客さま中心主義に関する基本方針

2022年（令和4年）4月1日改定

## 1.目的・理念

お客様を大切に思い、尊重すること。それがあらゆる行動の原点となります。この考え方こそが、日々の業務の中核を成すものです。お客様の声に常に耳を傾け、その声にきちんとお応えする。こうしたお客さま中心主義の活動を追求し、「損害保険・生命保険をもっとわかりやすく、革新的で、お客様の人生に寄り添うものへ変えていく」ことを目指しています。ご契約はその後のお客さまとの長きにわたる関係のはじまりであると考えています。長い人生を共に進んでいく中で、常にお客さま中心主義を実践し、心を込めて、お一人おひとりの人生にあわせて本当に必要とされるアドバイスを提供していきます。そしてお客様にとって確かな信頼のおけるパートナーとなることを目指しています。

## 2.商品・サービスの改善

お問い合わせ、ご相談、ご意見、ご要望をいただいた際には、専門用語ではなく平易な言葉を使うなど、わかりやすい説明を行い、お客様の立場に立ち親身に対応します。また、いただいたお客様からの声を参考に、ご案内などをシンプルでわかりやすいものへと改善していきます。ご高齢のお客様など特に配慮が必要なお客様については、商品の内容や仕組みについて誤解が生じることがないように、お客様の特性に応じた募集、引受、保全及び支払い態勢を整備します。また、未成年を被保険者とするご契約については、加入目的や保険金額等をより慎重に確認し、適正な勧誘・販売に努めます。

## 3.損害保険・生命保険商品の販売

ご連絡・ご訪問に際しては、時間帯・場所等お客様のご都合に配慮します。また、お申込みを決定するにあたり必要な情報は十分にご提供します。お客様にとって不利益となる事項などのご契約上特に重要な情報や、複雑な商品特性については、よりわかりやすくかつ丁寧に説明を行います。ご契約の目的、年齢、資産の状況を正しく理解し、適合性を十分に確認したうえで、お客様にとって最適な商品をその理由も併せてご提案します。お申込みに際しては、告知の重要性を十分に説明し、ご理解いただいたうえで告知を受領し、適切に引受けの判断を行います。お客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反の恐れのある商品を適切に管理します。特に、商品の販売時においてはお客様の不利益に繋がる販売手法を防ぐために、適切な管理態勢を構築します。

## 4.ご契約後のサービス

万一の場合の経済的なご安心を提供するだけでなく、長い人生を健康で充実した毎日を送るためのサービスの提供を行います。常に安心をご提供するのために、お客様ご自身に保障内容を十分にご理解いただくなど、継続的なアフターフォローを行う態勢を整備・強化します。お問合せや各種手続き等についても、営業担当だけでなく、お客様のニーズに応じた様々な受付態勢を整備し、スムーズな対応を行います。保険金を迅速かつ適切にお支払いするための態勢を整備します。

## 5.お客さま中心主義を支える社内態勢

役職員および募集人の商品やサービスに関する理解を深めるため、研修等の教育態勢を整備・強化し、金融・保険に関する専門性を持った人物を育成します。お客さま中心主義の実践や、利益相反の適切な管理のため、報酬・業績評価等の適切な動機付けの仕組みや、適切な管理態勢を構築します。営業やコンプライアンスおよび内部監査部門のそれぞれの役割を明確にし、経営陣による管理監督のもと、全社的なコンプライアンスを継続的に強化していきます。プライバシー保護を常に優先し、業務上知りえたお客様の情報やご契約内容の情報は、当社のプライバシーポリシーに従い、厳重に管理します。より良い業務運営の実現のため定期的に見直しを行います

※この「お客さま中心主義に関する基本方針」は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づく当社の「勧誘方針」を含みます。

## 個人情報保護に関する基本方針【プライバシーポリシー】

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### 1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。  
(下記6. の個人番号および特定個人情報を除きます。)

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記6. をご覧ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。  
当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

#### ① 当代理店に保険業務の委託を行う保険会社が取り扱う商品・サービスの提供

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲で行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、または当社のホームページなどにより公表します。

当社に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

#### 【当社と取引のある保険会社】

##### <損害保険会社>

- 三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com>)

##### <生命保険会社>

- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp>)
- SOMPO ひまわり生命保険 株式会社 (<http://www.himawari-jife.co.jp/>)
- メットライフ生命保険 株式会社 ([www.metlife.co.jp](http://www.metlife.co.jp))
- オリックス生命保険 株式会社 ([www.orixlife.co.jp/](http://www.orixlife.co.jp/))

### 3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（下記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

### 4. 個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. をご覧ください。）を提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 5. センシティブ情報の取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想、および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業者等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

### 6. 特定個人情報等の取扱い

個人番号および特定個人情報は、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明記された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

### 7. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

### 8. お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

2022年（令和4年）4月1日改定

<代理店名>	株式会社 ホアシ
<所在地>	〒326-0041 栃木県足利市助戸新山町 1537-7
<電話番号>	0284-22-3080
<Fax 番号>	0284-22-3451
<受付時間>	9:00-17:00
<メール>	hoashi@aquanet.ne.jp
<ホームページ>	<a href="https://hoashi-hoken.jp">https://hoashi-hoken.jp</a>



# 会社案内

COMPANY

## 会社概要



会社名	株式会社ホアシ
代表取締役	帆足 拓也
所在地	〒326-0041 栃木県足利市助戸新山町1537-7
TEL	0284-22-3080
FAX	0284-22-3451
ホームページアドレス	<a href="https://hoashi-hoken.jp">https://hoashi-hoken.jp</a>
メールアドレス	hoashi@aqua.ocn.ne.jp
設立	1989年(平成元年)9月
人員体制	2021年(令和3年)11月現在 役員3名(内、2名は兼営業) 営業スタッフ5名 事務スタッフ8名
取扱い受保険会社	三井住友海上火災保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 SOMPOひまわり生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社

## 沿革

- 1989年(平成元年)9月 帆足秋雄が「損害保険のホアシ」(栃木県足利市山下町1188)から現在の(有)ホアシに法人設立
- 1999年(平成11年)5月 代表取締役の帆足秋雄の死去に伴い、帆足拓也が代表取締役に就任
- 2015年(平成27年)10月 現在地へ移転

## 事務所案内地図



保険のご相談、お問い合わせは当社まで

☎ 0284-22-3080 🌐 <https://hoashi-hoken.jp>

午前9:00～(日祝休)

📠 0284-22-3451 ✉ [hoashi@aqua.ocn.ne.jp](mailto:hoashi@aqua.ocn.ne.jp)